



Belangrijke Tips

informatie voor koper / stratenmaker

Vragen? Neem gerust contact met ons op!

✉ info@rasingsierbestrating.nl

☎ 0321-316793

Levering

Levering geschiedt per vrachtauto (lengte ca. 18 meter) voor zover deze kan en mag komen. Bestellingen op voor de vrachtauto onbereikbare plaatsen worden gelost op de dichtstbijzijnde bereikbare plaats (dit ter beoordeling van de chauffeur). Indien er twijfels zijn over de bereikbaarheid van het afleveradres dient er altijd iemand aanwezig te zijn om de materialen in ontvangst te nemen en de vrachtbrief te ondertekenen.

Doordat de vrachtauto veel meer afleveradressen heeft is het onmogelijk om een bezorgtijd aan te geven.

Controle

Geleverde materialen dienen altijd gecontroleerd te worden op hoeveelheid, kleur, formaat, beschadigingen etc. (controleer de stickers op de pakketten). Let ook op de productiedatum: betonproducten kunnen 'vers' zijn en kunnen pas na 35 dagen worden afgetrild. Wanneer materiaal eenmaal verwerkt en/of bewerkt is, wordt dit als geaccepteerd beschouwd en kan achteraf geen reden tot klacht zijn (herbestratingkosten naar aanleiding hiervan worden dan ook nooit vergoed).

Klachten over geleverde materialen dienen binnen 24 uur na levering te worden gemeld. **Bij breuk en/of beschadigingen altijd meteen foto's maken (bij voorkeur op pallet of nog in verpakking) en doorsturen.**

Statiegeldpallets

Let altijd op de aanwezigheid van statiegeldpallets, indien aanwezig staan deze op de vrachtbrief vermeld. Niet geretourneerde statiegeldpallets worden achteraf alsnog in rekening gebracht à 15 euro per stuk.

Verwerking materiaal

Voorkom vervuiling van het materiaal door het zoveel mogelijk in de verpakking te laten zitten of af te dekken tot dat de verwerking plaatsvindt. Voorkom beschadiging van het materiaal bij het vervoer naar de werkplek en verwijder vuil na het verwerken zo snel mogelijk. Zaag nooit stenen op het nieuwe straatwerk: vrijkomend stof en/of koelwater trekt namelijk in de poriën van de stenen en is vervolgens nauwelijks nog te verwijderen. Kleine afwijkingen kunnen altijd per productie voorkomen, dit komt omdat de producten worden gemaakt van natuurlijke grondstoffen. Door uw materialen in één keer en ruim voldoende te bestellen en tijdens de verwerking uit zoveel mogelijk pakketten te mixen zult u het resultaat optimaliseren.

Ondergrond

Een goede ondergrond is de basis voor een goed eindresultaat: zorg voor een goed drainerende ondergrond door het toepassen van voldoende (grof) zand (eventueel gecombineerd met gebroken puin). Dit zorgt voor meer draagkracht en vermindert de kans op kalkuitbloei, vochtplekken en algvorming in/op uw bestrating.

Aftrillen en afstrooien

Niet alle bestrating kan of mag worden afgetrild (informeer legadviezen of leverancier). Tegels aftrillen is altijd op eigen risico. Voor men gaat aftrillen eerst bestrating opsluiten en schoon vegen. Gebruik een lichte (schone!) trilplaat, bij voorkeur voorzien van een rubberen slab. (Bij het aftrillen van MBI- en Redsun producten dient hier altijd gebruik van gemaakt te worden) Het straatwerk vervolgens afstrooien met brekers- of voegzand. Veeg dit z.s.m. in de voegen om onnodige krassen en verontreiniging tegen te gaan.

Onderhoud

Verwijder vervuiling (bijv. bladeren) altijd zo snel mogelijk. Het gebruik van strooi- of dooizout, zure, alkalische of andere bijtende middelen tast in bijna alle gevallen het oppervlak van de stenen aan en dient daarom vermeden te worden. Ook het reinigen met een hogedrukspuit wordt daarom afgeraden.

Algemeen

Wij helpen u graag met het tekenen van uw bestratingsplan en berekenen van de hoeveelheid benodigd bestratingsmateriaal maar nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele tekorten of restanten. Klanten worden geacht het bestratingplan en bijbehorende berekening te hebben gecontroleerd op eventuele fouten of onjuistheden. Resterend materiaal, door bijvoorbeeld ruime bestelling, wordt niet teruggenomen.

Betaling

Na aflevering van de materialen ontvangt u een (digitale) factuur met een betalingstermijn van 8 dagen.

*Hoe zijn uw ervaringen met Rasing Sierbestrating?
Geef uw mening op:*

www.rasingsierbestrating.nl/klanterveringen